

# ラケットピット24

## 保証内容の詳細

### 1. テンション保障

ご依頼いただいたテンションにご満足いただけなかった場合は、工賃無料で張り替えさせていただきます。

#### 〈適用条件〉

- 工賃に関しては最初にご依頼いただいたプランが適用になります。
- お渡し後3日以内にご連絡とお持ち込みをいただけた場合に適用になります。
- 同一品番のガットに限らせていただきます。
- 保障の適用はご本人さま2回までとさせていただきます。
- ガットは切らずにそのままの状態でお持ち込みください。
- 有人店舗でのお持ち込み・お受け取りに限らせていただきます。

### 2. 角切れ保障

お渡し後3日以内に角切れが起こってしまった場合には工賃無料で張り替えさせていただきます。

#### 〈適用条件〉

- 工賃に関しては最初にご依頼いただいたプランが適用になります。
- お渡し後3日以内にご連絡とお持ち込みいただけた場合に適用になります。
- 角切れした状態でお持ち込みいただけた場合に限りさせていただきます。
- 意図的な切断が認められた場合にはお断りさせていただく場合があります。
- 保障の適用は同一品番でご本人さま2回までとさせていただきます。
- 有人店舗でのお持ち込み・お受け取りに限らせていただきます。

#### 【安心して保障をご利用いただくにあたって】

- お預かりしたラケットはお客様の個人情報と共にロット番号を記録させていただきます。
- グロメットの損傷が見受けられる場合には交換(有償)をご案内させていただく場合がございます。

ご不明な点などございましたら、お気軽にお問い合わせフォームまたは担当者までお問い合わせください。

ラケットピット24店長 小飼 TEL 080-8998-1035